

三共電気株式会社様

正直に言うと、ここまで変わるとは思っていませんでした。研修を受けた社員は、ずっとモチベーション高く、会社を引っ張ってくれる存在に成長しています。

「それまでの課題はコミュニケーションでした。しかし研修を受けた社員は、きちんと相手の立場に立った受け答えが出来るようになってるな、と感じています。」

人材育成の大切さをよく理解し力を注いでいる、三共電気株式会社 和田専務に研修の効果について伺いました。



三共電気株式会社 和田 豪専務

研修を受けた後の社員の顔色や表情がポジティブに変わっていて、堂々としていたのです。そしたら、大先輩方が、「自分たちも若いころ、研修を受けたかった、なぜ今なのか？」と。(笑)

弊社が所属する組合のセミナーに高橋先生がご登壇されていたことがきっかけで、研修のお願いをすることになりました。

偶然その講演会に社長が出席していたのです。それまで、セミナーや研修にはあまり興味を持っていなかった社長が、セミナーから帰ってすぐに「高橋先生をお呼びしたい」ということになり、それ以後、ずっとお世話になっています。 ↙

それまでの課題は「コミュニケーション」でした。

それまでは、事務所単位で仕事をしていたので、本社と支店、横のつながりがありませんでした。しかし、研修を始めた時に、全事業所の中間管理職が対象でしたので、東京本社に集まったら、様々なコミュニケーションが取れるようになったんです。

仕事上の営業トークではなく社内の事情を、それぞれの事業所ごとに情報共有できたことで、仕事以外の事でも意見交換ができ、社内の雰囲気も変わってきたなあと感じています。

スキルも上がるし、仲間も増え、研修が楽しくて仕方ないのですね。特に営業は、疑問点なども本社、支店問わず似ていることもあるので、お互いの情報交換ができていてその効果が大きいです。

ここまで定着するとは思っていませんでした。

実は私は、研修を受けた時はモチベーションは高いけれども、研修後は下がってしまうのではないかなと思っていたのです。しかしその後もずっとモチベーション高く会社を引っ張っていつてくれているそんな存在に成長しています。

研修前の課題

- 上司と部下、本社と支店、事務所間のコミュニケーションが取れていない。
- 人材育成に力を入れていなかった。

選んだ理由

- 社長が高橋先生に惚れ込んだ。
- 会社の課題を最後まで丁寧に聞いてくれた。

研修の効果

- 会社全体の横のつながりが出来、コミュニケーションがとれていると実感。
- モチベーション高く、それが定着している。

相手の目線に立ってコミュニケーションを取ってくれる、情を感じる高橋先生の言葉だからこそ、聴くことができるのです。

社内でのコミュニケーションで時々見受けられていたのが、一方的に上下関係でものを頼むようなものでした。これではコミュニケーションが図れません。当然頼まれた側は、押し付けられたと言う印象になっていました。また教えて欲しい質問に対しても、「自分で調べて」と言うようやりとりも聞いたことがあったので、これでは人と人の情がなくなっていたように思うんです。

でも、高橋先生は、相手の面に立ってコミュニケーションをとってくれるので、情を感じることが出来たのだと思います。だからそこ、研修を受けた社員は、高橋先生のように、コミュニケーションの取り方もきちんと相手の立場に立った受け答えができるようになってきているなぁと思います。

職場環境を明るく気持ちよく楽しく、社員が長く勤められるような環境を作っていくことを意識していても、人間関係のトラブルはどうしても出てきます。今までは私が対応していましたが、今では研修に出たメンバーに頼んでしまうんですよ。「こんな話あるけど、お願いね。」「分りました、話聞いておきますよ。」と。私よりきつと本音が聞き出せるのではないかなと思うんですよ。最初のうちは、「え?専務がやるんじゃないですか」などと言っていました。きちんと、自分たちで解決してきますから、安心して任せられます。こっそり様子を伺ってみても、その本人も忘れていた位あっという間に解決し終わっていて、行動も早いし、頼もしい限りです。

こちらの話を向き合ってくれてくれる、弊社にとってなくてはならない存在です。

高橋先生は、親しみやすくして着飾らない方です。そしてこちらの話を向き合ってくれます。他の研修は、限られた時間の中で、これだけやりますよ、と言うことを一方的に話をして満足して帰っていく、そんなイメージですが、高橋先生はちょっと違います。

こちらの話を聞いて、「ではここをちょっと変えてみましょう」などと、研修内容にも対応してくれますし、一番いいのは、参加した社員の話を全部私に話さないということですね。高橋先生にだから言える内容もあるでしょうから、安心して社員も相談できる存在なんです。

今後は、会社全体で若返りを図ろうと考えています。若い社員を積極的に採用し、代替わりをイメージした人材育成をしていきたいと考えています。これまで、若い社員を採用しても、短い年数で辞めていってしまっていました。それは何故かと調べてみると、社歴の浅い社員へのダメ出しが一つの原因でした。コミュニケーションが出来ていなかった証拠です。今後は、上から物を言う社員のいない、活気あふれる会社にしていきたい、と思っています。

そのためにも高橋先生はなくてはならない先生です。「何に困っているの?」「どうしたいの?」「何したいの?」と、こちらが言いたいことを、全部聞こうとしてくれるのが伝わります。うちの会社の事を親身になって考えてくれて、ひたすら私たちの話を聞いてくれる…。私たちの愚痴まで聞いてくれる(笑) だから、高橋先生じゃなくてはダメなんです。これからもずっと。