

三井金属商事株式会社様

「次世代を担う

経営層育成のための幹部候補者研修」

- 研修中から利益がどんどん上がり、数字が付いてきたことで自信に。
- それまで取り組んできたことが花開き、今後は更なる成果へ向かう。

導入前の個々の課題

- 自己評価が低くネガティブ。
- 思った通りに人が動いてくれないと、イライラし感情が表情にでていた。
- どんな局面でも迷いがあり、何をやっても上手くいかないサイクルがあった。



導入の効果

- 自分の型ができ、何事もプラスに捉えられるようになったことで、ストレスが減った。
- 自分の気持ちが穏やかになって、周りにも良い影響を与えている。
- 立ち止まった足の動かし方がわかるようになり、どんな局面でも切り替えが出来るようになった。

最高利益を生み出す人づくり

「高橋先生は、とにかく共感してくれました。常に我々の視点で受け止めてくれたので、踏み込んだ相談も、あっ！言っちゃった！！という感じ（笑）特別な存在です。」

研修を受けての大きな変化は、我慢をせずに部下の個性を受け入れ、見守ることが出来るようになってきたことです。アドバイスをしたり、自分の線引きに合わせようとしなくなり、非常に気持ちが穏やかになりました。心掛けていることは「相手を変えようとしなない」ことです。そうすることで、部下が働きやすい環境になっているという実感があります。先日、「もうダメかもしれんね。」という局面でも粘り強く取り組んだ結果、大きな金額の取引が成立しました、これは支店の皆で知恵を出し合って解決できた成果です。周囲の意見をしっかり聴けたという事で本当のチャンスにつながったな、と実感しています。おかげさまでこの支店は最高のチームで、雰囲気がとても良いのです。これを維持するのはもちろんですが、周りにも良い影響を与えていけるようなマインドを浸透させて、会社全体が良くなる取り組みを今まで以上にやっていこうと考えています。



中京エリア 副支店長

「ピンチはチャンス！」言葉の力はとても大きい。 自分にとって必要な言葉が発した時のパワーを実感。

「最近、チャンスだらけなんですよ。」

厳しい局面下でも成約につながるだけでなく部下を育成していくマインド。今起きている状況を、的確に前向きに捉え直すことで、成果が出る言葉が「チャンス」！！

高橋先生との研修で決めた実践と振り返り。その一つに「良く言い替える」ということをしています。部下にも、何か問題が起こると「それはチャンスだね。」と言葉をかけています。

研修を受ける前は、迷いが結構ありました。どんな局面でも「これでいいのかな。」と。しかし、研修を受けてからは、自分で気持ちのコントロールが出来るようになり、自信が付いてきました。それでも「何か詰まってしまったなぁ」とか「立ち止まったなぁ」という時に、マイポリシーに対して、今どのような動きをしているかと考えるようになり、止まった足がまた動き出すようになりました。また「ピンチはチャンス」という言葉を自然と使えるようになりました。そう言っている自分がおかしくなって笑ってしまって、職場が和んでいきます。例えば、先日お客様への自社製品の値上げ交渉はどんなチャンスか？と部下に投げかけてみました。そうすると、「販売価格が上がる」という返事が…。「うん、いいね、では他には？」と高橋先生のように進めていき、最後は私の方から「怒っているお客様からは本音が聞ける」「値上がりするとお客様はどう困るのか？など情報が集まるよね」と提案してみました。すると部下の顔つきが変わり、頼もしい声で「もう一度行ってきます！」と。

今度、組織も大きくなり人数も増えます。その中でもコミュニケーションを円滑に取れるようにしていきたいと考えています。

関西エリア 課長



本社 営業部 課長

ひと言でいうと、高橋先生は「魔法使い」！
教えが血となり肉となり体現できるようになりました。定まっていなかったやる気の方向性を示したもたらえたことで、確信をもって行動できます。

以前は、もう一人の自分がいつも見ている「こんなじゃダメだ」といつも自分をけなしているところがあったのですが、「自分を演じる」という事を教えてもらい変わることが出来ました。毎回でなくても良いので、少しずつ実践していくことで、自分の型が出来て、プラスに捉えられるようになり、「人を見る」ようにする演じ方もわかってきたのが個人的には良かった点です。また、些細な事でイライラする性格でしたが、マイポリシーに合わせていくことでネガティブな気持ちを手放すことができるようになりストレスも減って疲れなくなりました。公私ともに「チャンス」がたくさんありますが、常に「何のチャンスなのか？」と考えて行動しています。

自分本位の行動が組織を腐らせることにもつながります。研修を受けた私たちが社員に対していい影響を与えるようにしていきたい、ひいてはそれが世の中の空気を変えていくことに繋がる、そのようなイメージをもって高橋先生の教えである「人の立場に立った行動」を心掛けています。